



ALGEMENE BOARD ACADEMY REISVOORWAARDEN

BEDRIJFSINFORMATIE

BOARD ACADEMY SUMMERCAMPS

is een onderdeel van Board Academy B.V.
gevestigd te Dordrecht.

LOCATIE:

BOARD ACADEMY
Rijksstraatweg 186
3316 EJ Dordrecht

POST ADRES:

BOARD ACADEMY (SUMMERCAMPS)
Muys van Holystraat 24
3311 GJ Dordrecht

HET BOEKEN VAN JE VAKANTIE

Met het boeken van een vakantie ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.
Stel je zelf voor het boeken op de hoogte van deze voorwaarden.

Ben je minderjarig bij het boeken van een vakantie, dan verklaar je dat je toestemming hebt gekregen van een ouder of verzorger. Na iedere boeking van een vakantie (per telefoon of via internet) wordt door Board Academy een boekingsbevestiging opgemaakt, waarmee de boeking is bevestigd. Iedere manier van boeken wordt als bindend beschouwd en met een boeking gaat de boeker akkoord met deze algemene voorwaarden.

Ook wanneer je woonachtig bent in het buitenland is het boeken van een vakantie bindend en ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Is een week volgeboekt dan kan je een boeking op aanvraag doen. Dit houdt in dat wij de accommodatie gaan navragen of er nog een extra bed beschikbaar is. Bij het doen van een boeking op aanvraag zullen wij al je gegevens vragen die nodig zijn voor een boeking.

Mocht er nog een extra bed beschikbaar zijn dan maak je daarmee direct een definitieve boeking. Wil je deze dan later toch annuleren dan zijn hier, zoals in deze voorwaarden beschreven, kosten aan verbonden.

DE BETALING

Na ontvangst van de boekingsbevestiging dien je per omgaande (**binnen 14 dagen**) een aanbetaling aan ons over te maken. De aanbetaling is gelijk aan 30% van de totale overeengekomen reissom.

Uiterlijk 2 weken voor vertrek dient het restant van de reissom in het bezit van Board Academy te zijn.

Bij boeking binnen 6 weken voor aanvang van de vakantie moet na ontvangst van de boekingsbevestiging de totale reissom direct worden voldaan.

Voor last-minuteboekingen gelden soms andere bepalingen. Niet tijdig betalen geeft ons, na aanmaning, alsnog het recht een geboekte vakantie te annuleren. In dat geval worden de Board Academy annuleringsvoorwaarden aangehouden zoals vermeld in de algemene Board Academy Reisvoorwaarden en worden de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening gebracht.

Tevens wordt het reeds betaalde bedrag met de annuleringsgelden verrekend.

EEN ANDER VOOR JOU IN DE PLAATS

Als je als deelnemer om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan een reeds geboekte vakantie, dan kan iemand anders op de vrijgekomen plaats mee. Aan deze zogenoemde in de plaatsstelling zijn, buiten de eerder genoemde wijzigingskosten, geen extra kosten verbonden. Wel moet je zelf voor de persoon zorgen die in jouw plaats meegaat.

ANNULERING DOOR DE DEELNEMER

Annulering van de reisovereenkomst door de deelnemer dient schriftelijk (aangetekende brief of e-mail) bevestigd te worden. De datum van de poststempel / ontvangst datum van de email geldt als meldingsdatum van de annulering.

DE ANNULERINGSVOORWAARDEN DIE BOARD ACADEMY HANTEERT, ZIJN ALS VOLGT:

- A.** Bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag:
de aanbetaling;
- B.** Bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag:
35% van de reissom;
- C.** Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag:
40% van de reissom;
- D.** Bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag:
50% van de reissom;
- E.** Bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag:
75% van de reissom;
- F.** Bij annulering vanaf de 5de dag (inclusief) tot de vertrekdag:
90% van de reissom;
- G.** Bij annulering op de vertrekdag of later:
de volledige reissom.

VRIJBLIJVEND AANBOD

Het aanbod van Board Academy is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Dit is bijvoorbeeld het geval als een vakantie is volgeboekt.

PERSOONLIJKE GEGEVENS EN HET MELDEN VAN BIJZONDERHEDEN

Artikel 3 van de consumentenvoorwaarden vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de vakantie van belang kunnen zijn. Als je een Board Academy vakantie wilt gaan boeken, gaan we ervan uit dat je kunt zwemmen, fietsen, lopen, en je, ten opzichte van je leeftijdsgenoten, geen significante leer- en ontwikkelingsachterstand hebt, en zonder aanpassingen aan de aangeboden programma-onderdelen kunt deelnemen.

Als dit niet zo is, ben je verplicht dit bij boeking op te geven. Je bent als deelnemer **verplicht** om bij boeking alle bijzonderheden die er spelen, of vroeger gespeeld hebben, op te geven. Bij bijzonderheden moet je denken aan:

ADHD, medische bijzonderheden (lichamelijke en geestelijke), diëten, ingrijpende persoonlijke omstandigheden (zoals gescheiden ouders), een geloofsovertuiging welke bepaalde gebruiken met zich meeneemt waar wij als reisorganisatie rekening mee moeten houden etc.

We vragen je met klem dit echt aan ons door te geven, zodat we goed met je mee kunnen denken welke vakantie week mogelijk het meest geschikt voor je is en om eventuele teleurstelling te voorkomen.

Mocht er na het boeken van een vakantie een nieuwe bijzonderheid ontstaan, dan ben je verplicht dit aan ons door te geven. Als blijkt dat bovengenoemde bijzonderheden en/of informatie niet bij de boeking zijn doorgegeven, maar bijvoorbeeld pas aangekomen op de bestemming of tijdens de vakantie worden gemeld en blijkt dat je door je beperking het programma niet kan goed volgen behouden wij ons het recht om je onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten.

Je bent (of je ouders/verzorgers zijn) dan verplicht ervoor te zorgen dat je binnen 24 uur de locatie hebt verlaten en op eigen gelegenheid of onder begeleiding van hen naar een ander adres reist waar je terecht kunt. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s) van de deelnemer.

MINIMUM- MAXIMUMAANTAL DEELNEMERS

Bij alle in ons programma opgenomen vakanties is een minimum- en maximumaantal deelnemers vereist. Als bij een vakantie het bepaalde minimum of maximumaantal deelnemers zich niet aanmeldt, dan streeft Board Academy ernaar dit uiterlijk 14 dagen, maar in ieder geval 7 dagen voor vertrek te beslissen of een reis wordt geannuleerd of wordt gewijzigd in een zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief.

Echter tevens zal in bepaalde gevallen, ondanks dat het minimum aantal deelnemers niet bereikt is, de vakantie toch kunnen plaatsvinden. Het genoemde minimum- en maximumaantal kan dan in bepaalde gevallen afwijken. Ook kunnen leeftijdsgroepen in bepaalde weken worden samengevoegd.

GEWICHTIGE OMSTANDIGHEDEN

In geval van gewichtige omstandigheden heeft Board Academy het recht de reisovereenkomst te wijzigen. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan van zodanige aard dat de uitvoering van de reisovereenkomst door de reisorganisator niet in redelijkheid kan worden verwezenlijkt. De reisorganisator zal de reiziger, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen, binnen 48 uur een alternatief aanbod doen, tenzij de oorzaak van de wijziging de vakantieganger is toe te rekenen.

GEVONDEN VOORWERPEN

Ben je iets kwijt geraakt of heb je iets laten liggen dan moet je dit melden aan het kantoor van Board Academy. Board Academy bewaart gevonden voorwerpen tot maximaal 7 dagen na afloop van de vakantie. Indien voorwerpen zijn gevonden kunnen deze op kosten van de deelnemer worden teruggestuurd. Board Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld als verloren voorwerpen niet meer kunnen worden getraceerd.

VERPLICHTING VAN DE REIZIGER

Je bent, als deelnemer van een bij Board Academy geboekte vakantie, verplicht tot het naleven van alle aanwijzingen en afspraken van Board Academy ter bevordering van een goede uitvoering van de vakantie. Je dient dan ook de Board Academy afspraken te accepteren die nageleefd moeten worden door aanwezige vakantiegangers bij het Board Academy verblijf.

Iedere persoon die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de vakantie wordt bemoeilijkt en/of de naam van Board Academy wordt geschaad, kan door Board Academy van (voortzetting van) de vakantie worden uitgesloten.

Ook het overtreden van de Board Academy afspraken kan betekenen dat je door Board Academy van de (voortzetting van) de vakantie wordt uitgesloten. Je hebt dan geen recht op terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen en alle hieruit voortkomende kosten zijn voor jouw rekening.

Je bent (of je ouders/verzorgers zijn) dan verplicht ervoor te zorgen dat je binnen 24 uur de locatie hebt verlaten en op eigen gelegenheid of onder begeleiding van hen naar een ander adres reist waar je terecht kunt. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s) van de deelnemer. Ten minste één persoon (ouder of verzorger) dient tijdens je vakantie telefonisch bereikbaar te zijn. Voor aanvang van de vakantie dien je dit thuisblijvers- telefoonnummer aan ons door te geven.

AANSPRAKELIJKHEID

De deelnemer is aansprakelijk voor verlies of diefstal van Board Academy materiaal of materiaal dat via derden verhuurd of in gebruik gegeven is. Behoudens hetgeen hierover in op onze website is bepaald, is de aanmelder tegenover Board Academy aansprakelijk voor alle schade die Board Academy lijdt door toedoen van de aanmelder of zijn / haar vakantiegenoten. Deelnemers aan een vakantie zijn altijd zélf verantwoordelijk voor hun bagage en andere eigendommen, ook als deze in beheer zijn afgegeven aan de reisbegeleiding.

Board Academy is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van bagage. Op veel van onze locaties is een kluisje aanwezig voor geld, identificatiebewijzen en betaalpassen, wij raden deelnemers aan hier gebruik van te maken. De medewerkers op een Board Academy vakantie locatie zijn niet gerechtigd uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheden van de zijde van Board Academy. Board Academy raad aan om een reisverzekering af te sluiten die ook watersport dekt. dit om te zorgen dat het mogelijk risico zoveel als mogelijk gedekt is onder de reisverzekering.

RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

Op alle activiteiten tijdens het programma van de Board Academy Summercamps zijn de voorwaarden geldig zoals die bij gelden op de activiteiten van Board Academy. De deelnemer/ ouders of voogd zijn bekend dat op de activiteiten gedurende het programma risico rust. Bij het boeken van een kamp geeft de deelnemer of ouder of voogd aan bekend te zijn met het risico en accepteert dat alle activiteiten op eigen risico plaats vinden. Board Academy raad dan ook aan om een reisverzekering af te sluiten die watersport activiteiten dekt.

VOORWAARDEN BOARD ACADEMY ACTIVITEITEN

- De activiteiten van Board Academy worden begeleid door gediplomeerde en ervaren instructeurs tenzij het gaat om verhuur, in dit geval stuurt Board Academy voorafgaand instructies waar de huurder zich van op de hoogte dient te stellen en ten alle tijden dient op te volgen.
- Deelnemer is bekend met het feit dat deelname bepaalde risico's met zich mee kan brengen en neemt op eigen risico deel aan de activiteiten.
- Deelnemer verklaart gezond te zijn. Blessures of andere zaken die deelname kunnen belemmeren dienen vooraf bij de inschrijving gemeld te worden, zodat Board Academy advies kan geven over deelname.
- Deelname tijdens zwangerschap is niet toegestaan.
- Voor deelname aan wateractiviteiten is een zwemdiploma vereist.
- Bij suppen geldt dat ten alle tijden de 'safety leash' gedragen dient te worden wanneer de planken op het water zijn.

RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID (VERVOLG)

- Bij verhuur geldt dat de materialen voor aanvang van de activiteit geïnspecteerd dienen te worden door de huurder, wanneer mogelijke schade/defecten niet vooraf gemeld zijn dan is dit de verantwoording van de huurder.
- Deelnemer dient ten allen tijde de aanwijzingen van de instructeurs / video instructie op te volgen. De gevolgen van het niet opvolgen van aanwijzingen van de instructeurs / videoinstructie zijn geheel voor rekening van de deelnemer. Wanneer hierbij schade aan materialen van Board Academy wordt veroorzaakt kan dit worden verhaald op de deelnemer.
- Voor eventuele schade of letsel opgelopen door de deelnemer of toegebracht door de deelnemer aan derden als gevolg van deelname aan activiteiten, is Board Academy niet aansprakelijk, tenzij de schade of het letsel is te wijten aan opzet of grove schuld (van een medewerker) van Board Academy.
- Voorafgaand en tijdens de activiteiten is het niet toegestaan om alcoholische consumpties te nuttigen. Overtreding hiervan kan leiden tot weigering van deelname aan activiteiten.
- Deelname is geheel op eigen risico.

ZWEMDIPLOMA

Bij het boeken van een Board Academy Summercamp is een zwemdiploma verplicht. Wanneer de deelnemer niet in het bezit is van een zwemdiploma zal deze voor bepaalde activiteiten uitgesloten worden van het programma.

OVERMACHT

Als door overmacht, bijvoorbeeld slecht weer/ te harde wind, bepaalde activiteiten niet doorgaan, is Board Academy niet gebonden aan teruggave van een deel van de reissom. Wel zal Board Academy altijd zorgen voor een passend alternatief.

REISDOCUMENTEN, VACCINATIES EN VERZEKERING

Je bent als deelnemer van een Board Academy vakantie verantwoordelijk voor het in het bezit zijn van de vereiste reisdocumenten, zoals een geldig paspoort, visum en eventueel inentingsbewijzen en medische verklaringen voor bepaalde sporten, zoals bijvoorbeeld duiken.

In verband met het voorgaande moet voor Board Academy deelnemers van niet-Nederlandse nationaliteit door de aanmelder en de deelnemer zelf extra zorg worden betracht en informatie worden ingewonnen bij de betrokken autoriteiten. Bij het ontbreken hiervan loop je als deelnemer het risico van verdere deelname te worden uitgesloten en op eigen kosten en gelegenheid naar huis te moeten reizen.

Board Academy kan geen aansprakelijkheid aanvaarden als de deelnemer niet in het bezit is van de vereiste reisdocumenten. Je moet tevens als deelnemer goed controleren of je voldoende verzekerd bent voor de specifieke vakantie waarvoor je geboekt hebt.

ALS JE NIET HELEMAAL TEVREDEN BENT

Indien je tijdens je vakantie fouten of andere onvolkomenheden constateert, meld dit dan zo snel mogelijk bij de aanwezige reisleiding. Zij zullen het proberen op te lossen. Indien dit naar jouw mening niet goed gebeurt, laat dan de reisleiding een schriftelijk verslag maken.

Mochten je ouders tijdens jouw vakantie klachten hebben of onvolkomenheden constateren, dan zijn jouw ouders verplicht dit ook ten tijde van de vakantie te melden bij het kantoor van Board Academy. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen één maand na terugkomst aangetekend aan het Board Academy kantoor te worden opgestuurd of gemaïld.

Klachten die na terugkomst worden ingediend zonder dat deze op de bestemming zijn gemeld en schriftelijk zijn vastgelegd, kunnen wij niet in behandeling nemen.

KENNELIJKE FOUTEN

Kennelijke fouten en vergissingen op de websites www.board-academy.nl/zomerkampen/ en www.board-academy.nl binden Board Academy Summercamps vakanties niet.

BEELDMATERIAAL

Tijdens de Board Academy vakanties, evenementen en feesten worden er regelmatig foto- en filmopnames gemaakt. Dit materiaal wordt gebruikt voor de verdere promotie van de Board Academy Summercamps in de breedste zin van het woord. Als je niet wilt dat beeldmateriaal van jou voor deze doeleinden gebruikt wordt, dien je dit bij boeking te vermelden bij de bijzonderheden.

ACTIES EN AANBIEDINGEN

Eventuele acties of aanbiedingen die Board Academy biedt, kunnen niet met andere acties of aanbiedingen worden gecombineerd. Er kan maar van een actie tegelijkertijd gebruik gemaakt worden.

COPYRIGHTS

Niets uit de brochure, website (beeld, tekstmateriaal, logo's, etc.), socialmedia of welke communicatie-uitingen door Board Academy dan ook mag zonder schriftelijke toestemming van Board Academy door derden worden gebruikt in welke vorm dan ook.